

# Problemlösungen

## Allgemeine Probleme lösen

Häufig kommt es zu Problemen, wenn das Einstellungsdokument

com.lemkesoft.graphicconverter.plist

defekt ist. Um dies zu überprüfen, ziehen Sie das Einstellungsdokument auf den Schreibtisch, sodass GraphicConverter keinen Zugriff mehr auf das Dokument hat. Wählen Sie hierzu im **Hilfemenü Einstellungsdokument im Finder zeigen**. Im Finder wird darauf der Ordner „Preferences“ gezeigt. Beenden Sie nun GraphicConverter und ziehen Sie das Einstellungsdokument auf den Schreibtisch.

Starten Sie GraphicConverter erneut. Prüfen Sie, ob Ihre Probleme weiter bestehen.

Wenn das Problem gelöst ist, können Sie das Einstellungsdokument vom Schreibtisch löschen. Sie müssen Ihre Einstellungen in GraphicConverter neu wählen.

Wenn das Problem weiter besteht, beenden Sie GraphicConverter und überschreiben Sie das automatisch neu angelegte Einstellungsdokument mit dem alten vom Schreibtisch und wenden Sie sich per Email an unseren Support: [support@lemkesoft.com](mailto:support@lemkesoft.com)

Da Probleme mit dem Einstellungsdokument manchmal auftreten, wenn ein Update von GraphicConverter installiert wurde, sollten Sie vom Einstellungsdokument vor einem Update eine Sicherungskopie anlegen, wenn Sie keine regelmäßigen Backups durchführen.

## Bild wird schwarz dargestellt

Wenn ein Bild schwarz dargestellt wird, liegt dies in der Regel an einem defekten Farbprofil. Klicken Sie in den Kreis mit den vier Farben unten im Rahmen des Bildes, um ColorSync auszuschaalten. Jetzt ist das defekte Farbprofil nicht mehr wirksam und das Bild müsste korrekt erscheinen.

Löschen Sie in diesem Fall die defekte Farbprofildatei und korrigieren Sie ggf. die Einstellungen im Dialog Ablage / Farbprofil.... Sie finden die Farbprofildatei im Ordner: Benutzer / ~ / Library / Application Support / GraphicConverter / Profiles, wobei die Tilde für den jeweiligen Benutzer steht. Falls Sie die gelöschte Profildatei nicht durch ein Backup ersetzen können, öffnen Sie ein Bild, das dieses Profil enthält. GraphicConverter sichert das Profil automatisch in den Profiles-Ordner.

## Mailliste

Auf unserer Website können Sie sich auch in unsere englischsprachige Mailliste eintragen, um Hilfe von anderen Anwendern zu bekommen:

<http://www.lemkesoft.com/content/169/user-forum.html>